GENERIK
PARIS

**CRISE DU CORONAVIRUS**

# QUELLES MESURES SANITAIRES PRENDRE POUR VOTRE SALON DE COIFFURE

*Bonjour,*

La crise du Coronavirus va changer profondément la manière dont les coiffeurs travaillent. Plus que jamais, l'hygiène sera au coeur de votre métier, afin de répondre à des contraintes légales à venir, mais également et surtout de rassurer votre clientèle. Si beaucoup de gestes de bon sens, comme la désinfection des outils, sont déjà largement répandus dans les salons, il ne fait nulle doute que de nouveaux gestes vont être à apprendre, pour protéger votre clientèle mais également vos employés.

Fidèle à nos valeurs, GENERIK est sur le pied de guerre pour vous proposer une large sélection de produits vous permettant de répondre à ces nouvelles mesures. Notre catalogue de produits comporte déjà de nombreuses références à des tarifs compétitifs que vous pouvez retrouver ici : https://www.generik.fr/fr/596-hygiene-salons-coiffure. Cette gamme est régulièrement complétée par de nouveaux produits, afin de vous permettre de travailler dans des conditions sanitaires satisfaisantes.

L'achat de ces produits aura un coût pour les salons, dont la trésorerie est déjà mise à mal par la période de confinement. **Plus que jamais, afin d'assurer la pérennité de votre salon, vous allez devoir opter pour des fournisseurs de produits flexibles, vous proposant des produits de qualité à petit prix, vendus à l'unité et livrables en 24h partout en France. C'est la promesse de GENERIK depuis maintenant 15 ans.**

Je vous souhaite une excellente santé, et une très bonne sortie de confinement. Et n'oubliez pas, quoi qu'il arrive, GENERIK sera toujours la pour vous !

#pasdepanikilyagenerik

**Bruno Mocher**
Fondateur @ GENERIK

# 1. Préambule

Les informations présentées dans ce document sont données pour le moment à titre indicatif. **Aucun texte de loi n'a pour le moment été publié afin de légiférer sur les conditions d'accueil des coiffeurs, il ne s'agit donc pas d'anticiper des contraintes sanitaires qui n'existent pas encore, mais plutôt de rappeler les bonnes pratiques sanitaires afin de préparer votre salon à recevoir de nouveau les clients.**

Des fiches métiers commencent à être publiées par le gouvernement afin de statuer, mais à l'heure où nous écrivons ces lignes, rien concernant les coiffeurs. Consultez régulièrement cette page pour y trouver les dernières mises à jour : https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-fiches-conseils-metiers-pour-les-salaries-et-les

Ce document sera mis à jour au fur et à mesure des informations qui nous sont communiquées.

La dernière version à jour de ce document est disponible ici : https://docs.google.com/document/d/17DN--CGjb8XjN-SILXdVJwAyjN6N7YDZ_Z5cQ9oMcaA/edit?usp=sharing

Nous échangeons également les informations au fur et à mesure qu'elles nous sont communiquées sur les réseaux sociaux. Vous pouvez retrouver et échanger avec de nombreux coiffeurs sur :

- Notre page Facebook : https://www.facebook.com/generikparis/
- Notre groupe What's App : https://chat.whatsapp.com/DRSseqWO9mh4yBbGqbI95b

Nous répondons à toutes les questions qui nous sont posées, n'hésitez donc pas à nous contacter sur les réseaux sociaux si vous avez des questions.

# 2. Protection du coiffeur

La coiffure est un métier particulièrement exposé à la transmission du virus. En effet, la pratique du métier par définition ne permet pas de respecter la distanciation sociale de 1m recommandée par les autorités médicales.

Il est donc nécessaire pour le coiffeur afin de minimiser les risques de transmission du virus de s'équiper afin de faire barrière. Nous vous recommandons d'utiliser les produits barrières suivants afin de ne pas exposer vos clientes ou votre santé :

**Masque de protection ou visière de protection (hautement recommandé)**

⚠ *Attention, une réquisition de l'état sur les matériaux de protection médical est actuellement en place, et ce jusqu'au 31/05/2020. Nous ne sommes donc pas en mesure de vous commercialiser de masques avant la date du 01/06/2020.*

Le masque de protection est déjà utilisé dans certains salons de coiffure afin de protéger les employés des émanations de produits chimiques. Le masque de protection devrait être porté de manière permanente dans le salon, afin de limiter les risques de contamination. N'oubliez pas que celui-ci a une durée de vie limitée. Il faut en changer toutes les 3 heures, en veillant bien à se laver les mains entre la dépose du masque usagé et mise en place d'un masque neuf.
Attention, il existe 2 types de masques : le masque anti projection (type chirurgical) et le masque de protection respiratoire individuelle (type FFP2). Le masque de type FFP2 est à privilégier, celui-ci permettant à la fois d'éviter la propagation par les gouttelettes de salive mais également de filtrer les projections extérieures, et donc de protéger son porteur.

Mais les masques de type FFP2 ayant été réquisitionnés par le gouvernement afin d'équiper les services soignants, Il vous sera probablement difficile de vous en procurer. Les masques de type chirurgicaux en revanche devraient se trouver plus facilement, une fois la réquisition de l'état passée (jusqu'au 31/05). Vendus en moyenne 0,50€ l'unité, GENERIK commercialise des masques chirurgicaux bleus au tarif de 0,33€ l'unité.

**Pour vous en procurer :**

https://www.generik.fr/fr/hygiene-salons-coiffure/1338-masque-medical-bleus-sans-motifs-boite-de-60.html

Une alternative au masque de protection pourrait-être la visière de protection, qui protège le coiffeur envers toutes les possibilités de contamination via les postillons. Son avantage est que celle-ci pourra être désinfectée et ré-utilisée, et confère un confort bien supérieur pour une utilisation intensive.

Il n'y a pas de réquisition actuellement sur ce type de produit, GENERIK en commercialise donc au prix de 14,90€ la visière.

GENERIK
PARIS

**Pour vous en procurer :**

https://www.generik.fr/fr/hygiene-salons-coiffure/1339-visiere-de-protection-visage.html

**Gants de protection à usage unique (hautement recommandé)**

L'usage des gants de protection est largement répandu dans les salons de coiffure, afin de protéger les employés lors de l'application de produits techniques. L'usage se limitait jusqu'à présent cette application, il est hautement recommandé d'utiliser des gants à usage unique pendant toute la durée de la prestation, y compris lors de l'encaissement de la prestation. Les cartes bancaires et espèces sont un fort vecteur de transmission du virus. La paire de gants doit être jetée après chaque prestation, il vous faut donc privilégier les gants à usage uniques, moins coûteux que des gants réutilisables que vous devrez de toutes les façons jeter après chaque passage de client.

GENERIK commercialise des boîtes de gants à usage unique, au tarif de 5,92€ht la boîte de 100 gants (soit 0,12€ la paire).

**Pour vous en procurer :**

https://www.generik.fr/fr/bb-hair/1230-boite-de-100-gants-bbhair-taille-m-7-75.html

**Tenue de travail**

Idéalement, le port d'une surblouse stérile à usage unique est à privilégier. Mais nous comprenons parfaitement qu'il n'est pas évident pour les commerçants de s'habiller de la sorte.

Si vous n'êtes pas en mesure de porter une surblouse, **nous vous recommandons de porter une tenue dédiée au salon, que vous mettrez en arrivant et que vous retirerez en partant, afin de ne pas contaminer votre moyen de transport ainsi que votre lieu de vie.**

Cette tenue de travail doit être lavée (idéalement désinfectée, cf. section *Désinfection du linge*) tous les soirs. Il est donc pour des questions d'organisation préférable de disposer de plusieurs tenues de travail dans votre salon, afin de permettre une rotation pour le lavage.

# 3. Protection de la cliente

Si votre protection et la protection de vos employés doit être une priorité, la protection de la cliente n'en reste pas moins importante. Cela a un double effet : en mettant en place des mesures sanitaires, vous assurez votre protection tout en rassurant la cliente.

**Gels hydroalcooliques**

Il est important de mettre à disposition dans votre salon du gel hydroalcoolique, afin que la cliente puisse se désinfecter les mains lors de son arrivée, mais également lors de son départ. Celui-ci peut-être proposé sous différentes formes, de la classique bonbonne à présenter sur le meuble d'accueil, aux lingettes à usage unique que vous pouvez proposer à votre cliente sur le meuble d'accueil mais également sur les postes de coupe.

Si vous ne disposez pas de gel hydroalcoolique, invitez votre cliente à se laver les mains lors de son arrivée avec du savon classique, qui fera tout autant l'affaire.

**Capes jetables**

Le linge est contaminant, il est donc important de minimiser les contacts directs entre clients, ou avec les éléments mobiliers de votre salon. C'est pourquoi les capes de coupe à usage unique sont une option à privilégier. En effet, enfilé (par les soins de la cliente) lors de son entrée dans le salon, et retiré lors de la sortie puis jeté dans une poubelle mise en évidence afin que la cliente puisse le faire par elle même, vous minimisez les risques de contamination.

Si vous n'êtes pas en mesure de vous fournir en peignoirs à usage unique, vous pouvez conserver vos peignoirs "classiques", en veillant bien à respecter le processus d'utilisation suivant : La cliente enfile et retire le peignoir elle même. Elle place le peignoir à la fin de la prestation dans une corbeille prévue à cet effet. Une fois peignoir mis dans la corbeille, vous veillez à le placer directement dans votre machine à laver, en utilisant une paire de gants de protection à usage unique. À la fin de la journée, vous mettez votre machine à tourner en respectant bien les conditions énoncées dans notre section *Désinfection du linge*.

La cape jetable est une alternative économique au peignoir jetable, bien plus onéreux. Vous en trouverez chez GENERIK au tarif de 6€ les 30 capes de coupe jetables, soit 0,20€ht / unité.

**Pour vous en procurer :**

https://www.generik.fr/fr/hygiene-salons-coiffure/1337-boite-distributrice-de-100-capes-en-tissu-non-tisse-blanc-100x150-cm.html

**Serviettes jetables**

La serviette est la 3ème main du coiffeur (après son ciseau et son peigne). C'est en effet un élément indispensable d'un salon de coiffure, qui passe de main en main. À l'image du peignoir de coupe, les habitudes autour de la serviette doivent être amenées à évoluer. Ainsi, vous devriez dans la mesure du possible opter pour des serviettes jetables, qui ne seront utilisée a qu'une fois. Qui plus est, ce rituel de serviette neuve déballée devant le client valorisera des efforts que vous faites dans votre salon pour respecter les contraintes sanitaires.

GENERIK commercialise des serviettes à usage unique, au tarif de 14,50€ les 50, soit 0,29€ht l'unité

**Pour vous en procurer :**

**https://www.generik.fr/fr/hygiene-salons-coiffure/1342-rouleau-de-50-serviette-jetable-en-tissu.html**

Si vous n'êtes pas en mesure de proposer à vos clientes des serviettes jetables, vous pouvez utiliser vos serviettes "classiques" en respectant le même protocole sanitaire que celui mis en place pour les peignoirs. Consultez la section *Désinfection du linge* pour plus d'informations.

**Désinfection du tour de cou**

Le tour de cou est un élément en contact direct avec la peau et les projections de la cliente, et donc par définition est fortement contaminateur. Il est impératif de désinfecter ce tour de cou à chaque usage. Celui-ci doit être longuement nettoyé à l'aide de lingettes désinfectantes, ou d'un spray désinfectant virucide.

GENERIK propose des lingettes désinfectantes au tarif de 0,02€ l'unité (4,35€ la boîte de 200) ainsi qu'un spray désinfectant Barbicide de 960ml au tarif de 8,50€ l'unité.

**Pour vous en procurer :**

**https://www.generik.fr/fr/materiel/177-lingettes-desinfectantes-grand-modele-150-pieces.html**

GENERIK
PARIS

**Pour vous le procurer :**

https://www.generik.fr/fr/hygiene-salons-coiffure/1334-spray-desinfectant-barbicide-1000ml.html

**Désinfection des outils de coupe**

La désinfection des outils de coupe est une pratique courante dans les salons de coiffure. Celle-ci doit plus que jamais être effectuée, afin de garantir la sécurité de vos clientes et de vos employés. Il existe de nombreuses manières de désinfecter vos outils de coupe : lingette désinfectante, spray désinfectant, stérilisateur à UV, bain dans un produit désinfectant… Les options sont multiples.

**Attention, la désinfection ne concerne pas que les outils de coupe. Chaque outil nécessaire à la prestation doit être désinfecté : ciseaux, rasoirs, tondeuses, peignes, brosses, pinces…**

GENERIK a choisi de commercialiser la solution de désinfection américaine mondialement connue Barbicide. Cette solution consiste à disposer dans votre salon d'un bocal suffisamment grand pour pouvoir contenir vos outils de travail, et de les plonger de manière régulière dans un liquide désinfectant. Il s'agit de la solution la plus économique pour désinfecter vos outils. Le liquide désinfectant doit être changé 2 fois par semaine.

Le bocal Barbicide 1 litre est vendu 33€ht, et la recharge de concentré désinfectant 500ml au tarif de 12€ht. La dilution est de 1 pour 16. Vous disposez donc avec une recharge de 8 litres de produit désinfectant, soit l'équivalent d'un mois d'activité.

**Pour vous procurer le bocal :**

https://www.generik.fr/fr/hygiene-salons-coiffure/1332-contenant-barbicide-1100ml-en-verre.html

**Pour vous le désinfectant concentré :**

https://www.generik.fr/fr/hygiene-salons-coiffure/1333-concentre-barbicide-500ml.html

# 4. Organisation du salon

Le salon de coiffure étant par essence un espace confiné, il est nécessaire de procéder à certaines adaptations de vos méthodes de travail

**Respect de la distanciation sociale à l'intérieur du salon**
Rien d'officiel encore, mais il y a fort à parier que les salons doivent adapter leurs espaces de travail afin de respecter les normes de distanciation sociale en vigueur dans leur salon. Si votre salon vous le permet, vous devriez être amené donc laisser au moins 1 mètres entre chaque clientes. Il faudra donc laisser des postes de coupe vides entre chaques cliente, et organiser des espaces de pose qui respectent ces conditions.

Si votre salon ne vous permet pas de disposer de tels espaces entre vos clientes, il vous sera probablement demandé de n'accueillir qu'une seule cliente à la fois dans votre salon. Il va donc falloir organiser votre salon avec des espaces de pose / d'attente en extérieur, et surtout plus que jamais vous allez devoir organiser votre planning de manière militaire afin d'optimiser votre temps de présence au salon. Vous ne pourrez en effet pas vous permettre "d'immobiliser" le salon pendant 2 heures pour une prestation technique qui compte une majorité de temps de pose.

Si vous n'en faîtes pas encore, nous vous invitons à regarder les solutions existantes de **prise de rendez-vous en ligne**. En effet, vous devez dans la mesure du possible automatiser la gestion de votre planning afin de maximiser le temps que vous pouvez passer à vous occuper de vos clientes, et maximiser ainsi le remplissage de votre salon.

**Désinfection après chaque passage**

Chaque allée et venue d'une cliente va vous imposer de désinfecter le salon. Nous vous recommandons l'organisation suivante :

- Le soir : désinfection complète du salon (sols, mobiliers etc…)
- À chaque passage d'une cliente : désinfection des différents éléments avec lesquels la cliente a été en contact, c'est à dire (liste non exhaustive) : Poignées de porte / Comptoire d'accueil / Bac / Fauteuil de coupe / Poste de coupe / Désinfection des outils de coupe / ...

**Changer vos “petites attentions” vis à vis de vos clientes**

Il est fréquent dans les salons de coiffure que l’on propose à sa cliente de la lecture, un album de réalisations, voir un iPad… Toutes ces petites attention devraient être arrêtée, le virus se propageant sur toutes ces surfaces.

Idem pour le café / thé. Si cette petite attention peut perdurer, il sera nécessaire de revoir les contenants dans lesquels vous allez proposer ces boissons, pour opter pour des tasses et des gobelets à usage unique.

GENERIK commercialise des tasses à café à usage unique, au tarif de 0,10€ht l’unité (5€ les 50).

**Pour vous les procurer :**

https://www.generik.fr/fr/bb-hair/1239-lot-de-50-gobelets-bbhair.html

# 5. Désinfection du linge

Le linge de votre salon devrait dans l'idéal être à usage unique. Si vous n'êtes pas en mesure de proposer du linge jetable, il vous faudra mettre en place des procédures de désinfection draconiennes de votre linge. Voici la procédure à mettre en place :

- Le linge usagé ne doit être manipulé que par la cliente. Mettez à disposition des corbeilles dans lesquelles la cliente pourra poser elle même son linge à la fin d'une prestation
- Le linge usagé doit être retiré entre chaque prestation. Ne laissez pas de linge usagé à proximité d'une autre cliente
- Le linge doit être utilisé 1 seule fois par cliente, et ne doit surtout pas servir à plusieurs clientes d'affilé
- Ne touchez le linge usagé QUE si vous portez des gants à usage unique
- **Le linge doit être lavé en machine, et à une température de 60° pendant 20 à 30 minutes**. En effet, le coronavirus perdrait son potentiel infectieux si il est exposé à des températures supérieures à 56° selon les dernières données scientifiques sur le sujet.
- Vous pouvez pour plus de sécurité faire tremper votre linge dans de la javel diluée avant de le passer en machine. Mais un nettoyage en machine à 60° pendant 30 minutes suffit à "tuer" le virus.

# 6. Communiquer sur les mesures sanitaires que vous mettez en place

Il ne fait nulle doute que ces changements vont changer les habitudes de vos clientes, et risquent d'en dérouter plus d'une. Il est primordial que vous expliquiez bien à vos clientes que ces actions sont mises en place pour leur santé, et de leur expliquer le pourquoi du comment.

Nous avons créé pour vous une affiche à imprimer et à afficher sur toutes les points de contacts avec votre clientèle afin de faciliter la compréhension. Ces affiches sont à imprimer et à afficher sur notre vitrine, sur votre comptoire d'accueil, sur vos postes de coupe… À tous les endroits ou la cliente est susceptible de patienter.

**Pour imprimer l'affiche en résolution optimale, cliquez ici ->**
**https://www.dropbox.com/s/86vo99yg7w23yr9/AFFICHE-COVID19.pdf?dl=0**

GENERIK
PARIS

**CORONAVIRUS**

# VOTRE SALON DE COIFFURE S'ENGAGE POUR VOTRE SANTÉ !

Conformément aux recommandations sanitaires en vigueur, votre salon de coiffure met tout en oeuvre pour pouvoir vous recevoir dans des conditions sanitaires parfaitement sûres :

## PORT DU MATÉRIEL ANTI-CONTAMINATION

Nous utilisons tout le matériel nécessaire afin d'éviter la contamination (masques, gants...).

## DÉSINFECTION APRÈS CHAQUE PASSAGE

Le salon de coiffure est intégralement désinfecté une fois par jour. Après chaque passage d'un client, nous désinfectons les sièges, bacs, postes de coupe, outils de coupe etc...

## RESPECT DE LA DISTANCIATION SOCIALE

Les salons de coiffure ont été réagencés pour laisser un rayon de 1m autour de nos clients. Si la configuration du salon ne le permet pas, nous ne recevons qu'une personne à la fois dans le salon

## LINGE À USAGE UNIQUE

Les serviettes, peignoirs etc... sont utilisés une seule fois par client. Dans la mesure du possible, nous vous proposerons du linge jetable. Si ce n'est pas possible, nous mettons à la machine à laver le linge dès la fin de la prestation.